

PARA BAIXAR E IMPRIMIR

Prepare a sua casa

Para tempestade, vendaval, alagamento e deslizamento, e para os dias sem luz, sem internet e sem celular. Em área de risco, na cidade, no apartamento ou no campo.

Versão de novembro de 2026. Este guia reúne orientações gerais de prevenção e não substitui a vistoria da Defesa Civil nem o trabalho de engenheiro, eletricista ou outro profissional. Em caso de risco, ligue 199 (Defesa Civil) ou 193 (Bombeiros).

AVISO IMPORTANTE

Este guia é material educativo de um projeto independente, sem vínculo com órgãos de governo. Traz orientações gerais, que podem não servir para o seu caso. Não substitui a vistoria da Defesa Civil nem o trabalho de engenheiro, eletricista, gasista ou outro profissional habilitado. Serviço em telhado, estrutura, rede elétrica e gás é perigoso: contrate quem sabe fazer. Se a sua casa está em área de risco, quem decide se é seguro ficar é a Defesa Civil. Use com bom senso: cada pessoa é responsável pelo uso que faz destas informações. Em emergência, ligue 199 (Defesa Civil), 193 (Bombeiros) ou 192 (SAMU).

ÍNDICE

O que tem aqui

01 Por onde começar
02 Receber o aviso a tempo
03 O que toda casa deve ter
04 A casa em dia: manutenção
05 Vendaval, tornado e granizo
06 Raios
07 Alagamento e enchente
08 Encosta e deslizamento
09 Calor forte, seca e fumaça
10 Pelo tipo de moradia
11 Dias sem luz
12 Sem internet e sem celular
13 Plano da família em uma página
14 Lista de conferência

01 PARTE 1

Por onde começar

Preparar a casa não é comprar tudo de uma vez. É responder a quatro perguntas, nesta ordem:

1. **Qual é o risco do meu endereço?** Alaga? Fica em encosta ou perto de córrego? Tem árvore grande ou rede elétrica por cima? Pergunte aos vizinhos mais antigos e à Defesa Civil da sua cidade se o imóvel está em área de risco mapeada.
2. **Como o aviso chega até mim?** Parte 2.
3. **A casa aguenta?** Telhado, calhas, árvores, elétrica. Partes 4 a 9.
4. **Se faltar tudo por alguns dias, o que eu tenho?** Partes 3, 11 e 12.

MANUTENÇÃO SE FAZ EM TEMPO SECO

Quando o céu escurece já é tarde para subir no telhado, limpar calha ou podar árvore. Tudo o que este guia pede para arrumar deve ser feito com calma, antes da estação de chuvas.

02 PARTE 2

Receber o aviso a tempo

CANAL	COMO FUNCIONA	O QUE FAZER
SMS 40199	A Defesa Civil manda alertas da sua região por mensagem de texto. É gratuito e funciona em qualquer celular	Envie um SMS só com o CEP para 40199. Repita para cada lugar importante: casa, trabalho, escola, casa dos pais
Defesa Civil Alerta	Em risco grave, o celular toca e mostra o aviso na tela, mesmo no silencioso. Não precisa de cadastro nem de internet. Funciona em aparelhos compatíveis, em geral fabricados a partir de 2020, ligados à rede 4G ou 5G	Deixe os alertas de emergência ativados nas configurações. Não chega com o celular em modo avião ou ligado só no Wi-Fi
WhatsApp da Defesa Civil	Um atendimento automático cadastra o CEP e envia alertas	Adicione o número (61) 2034-4611 e mande uma mensagem
Rádio a pilha	Continua funcionando quando a luz e a internet caem	Tenha um em casa, com pilhas reserva. Parte 12

Os sistemas se completam. Vale ter todos.

03 PARTE 3

O que toda casa deve ter

LUZ E ENERGIA

- Uma lanterna de LED por pessoa, mais uma de cabeça
- Pilhas reserva, guardadas fora dos aparelhos
- Carregador portátil (power bank) sempre cheio
- Cabo para carregar o celular no carro

INFORMAÇÃO

- Rádio AM e FM a pilha ou de manivela
- Telefones importantes anotados em papel
- Mapa de papel da cidade
- Apito

ÁGUA E COMIDA

- Água para beber: 4 litros por pessoa por dia, para alguns dias
- Hipoclorito de sódio 2,5% para tratar água
- Comida que não precisa de fogo nem geladeira
- Abridor de lata manual

SAÚDE

- Caixa de primeiros socorros
- Remédios de uso diário para pelo menos duas semanas
- Cópia das receitas
- Itens de bebês, idosos e pets

FERRAMENTAS

- Lona plástica grande e corda
- Fita adesiva larga e resistente
- Martelo, pregos, alicate e chave de fenda
- Balde, rodo, pano e luvas de borracha
- Botas de borracha

SEGURANÇA

- Extintor de pó químico (tipo ABC), em lugar fácil
- Fósforos e isqueiro em saco fechado
- Documentos em saco plástico, com cópia em foto no celular
- Algum dinheiro em notas pequenas
- Cópia das chaves

Deixe a mochila de emergência pronta perto da porta. A lista dela está no site, e o estoque de comida para mais tempo está no guia Estoque de mantimentos.

04 PARTE 4

A casa em dia: manutenção

ONDE OLHAR	O QUE CONFERIR	QUANDO
Telhado	Telhas quebradas ou soltas, madeiramento podre ou com cupim, amarração e fixação das telhas. Telha solta vira projétil no vento	Antes da estação de chuvas
Calhas, rufos e ralos	Folhas e sujeira que entopem. Calha entupida faz a água voltar para dentro do forro	A cada 3 meses e depois de ventania
Árvores	Galhos secos, tronco oco, raiz exposta, árvore inclinada para a casa ou encostando na rede elétrica. Árvore na calçada é com a prefeitura; perto de fios, com a companhia de energia	Uma vez por ano
Antenas, placas, toldos e caixa d'água	Fixação firme. Caixa d'água bem tampada e, se for leve, amarrada	Uma vez por ano
Janelas e portas	Trincos funcionando, vidro trincado trocado, borracha de vedação	Uma vez por ano

ONDE OLHAR	O QUE CONFERIR	QUANDO
Instalação elétrica	Fio descascado, tomada quente, disjuntor que desarma. Peça a um eletricista para conferir aterramento, o dispositivo DR e o protetor contra surtos (DPS)	Ao notar qualquer sinal
Gás	Mangueira dentro da validade, botijão em lugar ventilado, registro que fecha bem	A cada troca de botijão
Muros e barrancos	Rachadura nova, muro embarrigado, água saindo pelo pé do muro	Depois de cada chuva forte

TODO MUNDO DA CASA PRECISA SABER ONDE FICAM

A chave geral de energia, o registro geral de água e o registro do gás. Na emergência, fechar os três leva um minuto e evita choque, vazamento e incêndio. Faça um treino com a família.

05 PARTE 5

Vendaval, tornado e granizo

Antes da estação

- Escolha o **abrigo da casa**: o cômodo mais interno, no andar mais baixo, sem janela. Em geral é o banheiro ou o corredor.
- Reforce o que o vento pega primeiro: telhado, portão, toldo, cobertura de garagem, antena.
- Tenha um lugar para guardar o que fica no quintal e na varanda.

Quando sair o aviso

- Recolha vasos, cadeiras, brinquedos, lonas, varal e lixeiras. Tudo o que está solto voa.
- Feche e trave janelas, portas e portões. Feche cortinas e persianas, que seguram estilhaços.
- Tire o carro de baixo de árvores, postes e muros. Se tiver garagem coberta, use.
- Tire aparelhos da tomada e feche o registro do gás.
- Carregue celulares, lanternas e power banks.
- Traga os animais para dentro.

TELHADO DE FIBROCIMENTO E GRANIZO

Telhas finas de fibrocimento quebram com pedra grande. Se a sua casa tem esse telhado, o abrigo deve ficar sob laje, e vale ter lona e corda para cobrir os buracos depois que a chuva passar. Não suba no telhado molhado ou com vento.

06 PARTE 6

Raios

- Ao ouvir trovão, tire da tomada o que for caro ou importante: televisão, computador, roteador, geladeira nova. É a proteção mais segura.
- Desconecte também o cabo da antena externa.
- Filtro de linha comum não segura raio. O protetor contra surtos (DPS), instalado no quadro por eletricista, reduz o risco.
- Durante a tempestade, evite chuveiro elétrico, torneiras e telefone com fio.
- Prédios e construções altas precisam de para-raios com manutenção em dia. No apartamento, pergunte ao síndico.

07 PARTE 7

Alagamento e enchente

Se a sua rua alaga

- Guarde no alto, de forma permanente, o que não pode molhar: documentos, remédios, fotos, eletrônicos.
- Deixe produtos de limpeza, tinta e veneno em prateleira alta. No chão, eles se misturam à água da enchente.
- Tenha blocos ou cavaletes para erguer geladeira, fogão e móveis.
- Ao reformar, suba as tomadas e o quadro de luz.
- Uma válvula de retenção no esgoto impede que a água volte pelo ralo e pelo vaso. É serviço de encanador.
- Barreira de encaixe na porta e sacos de areia seguram água rasa por algum tempo.
- Combine a **rota de saída** a pé para um lugar alto, e saiba qual é o abrigo público do bairro.

Quando a água começar a subir

1. Desligue a chave geral de energia e feche o gás.
2. Erga o que der e pegue a mochila de emergência.
3. Saia cedo, com água ainda baixa. Não espere para ver.
4. Não atravesse água corrente, a pé ou de carro.

GARAGEM NO SUBSOLO

Não desça para tirar o carro com a água entrando. A garagem enche em minutos e a rampa vira correnteza. Carro se recupera, gente não.

Depois

- Só volte quando a Defesa Civil liberar. Antes de religar a energia, deixe a instalação secar e chame um eletricista.
- Limpe com botas e luvas. A lama de enchente transmite leptospirose.
- Desinfete pisos, paredes e objetos com água sanitária diluída conforme o rótulo.
- Jogue fora comida e remédio que tiveram contato com a água.
- Fotografe os estragos antes de limpar.

08 PARTE 8

Encosta e deslizamento

SINAIS DE QUE O TERRENO ESTÁ SE MEXENDO

- Rachaduras novas no chão, nos muros ou nas paredes.
- Árvores, postes ou cercas que começaram a inclinar.
- Portas e janelas que passaram a emperrar.
- Mina d'água nova ou água mais barrenta que o normal.
- Degraus ou afundamentos no terreno, piso levantando.
- Estalos e barulhos vindos do barranco.

Viu qualquer um deles em época de chuva: saia de casa na hora, avise os vizinhos e ligue 199. Não volte até a Defesa Civil vistoriar.

O que ajuda

- Calhas e canaletas que levam a água da chuva para longe do barranco.
- Manter a vegetação da encosta.
- Consertar vazamentos de cano, que encharcam o terreno por dentro.
- Pedir vistoria da Defesa Civil antes da estação de chuvas.

O que piora

- Cortar o barranco ou tirar terra sem orientação técnica.
- Jogar água de pia, tanque e chuveiro na encosta.
- Jogar lixo e entulho no barranco. Ele pesa, encharca e desce junto.
- Plantar bananeira na encosta: ela segura muita água no solo.

Quem mora em área de risco deve dormir fora nas noites de chuva muito forte ou de alerta alto, em casa de parente ou no abrigo indicado pela prefeitura. É o conselho mais difícil de seguir e o que mais salva.

09 PARTE 9

Calor forte, seca e fumaça

- **Calor:** feche cortinas e janelas do lado do sol durante o dia e abra tudo à noite. Beba água mesmo sem sede. Idosos, bebês e doentes sofrem primeiro: olhe por eles duas vezes ao dia.
- **Falta de água:** mantenha a caixa d'água limpa e tampada e tenha galões de reserva. Água de reúso serve para descarga e limpeza.
- **Fumaça de queimada:** feche a casa, vede frestas com pano úmido e evite exercício ao ar livre. Quem tem problema respiratório deve ter os remédios em dia.
- **No campo:** mantenha um aceiro, uma faixa limpa de mato seco, em volta da casa, do paiol e do botijão. Não queime lixo nem pasto em tempo seco e com vento.

10 PARTE 10

Pelo tipo de moradia

Apartamento

- Em apagão, tempestade forte ou incêndio, use a escada. Elevador pode parar entre andares.
- Sem energia, a bomba do prédio para e a água acaba em horas. Tenha galões de reserva e encha baldes ao primeiro sinal.
- Em andar alto o vento é mais forte. Nada solto na varanda, e fique longe das portas de vidro.
- Conheça as saídas de emergência, onde ficam os extintores e quem é o brigadista.
- Portão e interfone elétricos travam sem luz. Saiba como abrir à mão.
- Combine com os vizinhos quem ajuda idosos e pessoas com dificuldade de andar a descer.

Casa na cidade

- Seu maior cuidado é o telhado e o que cerca a casa: árvores, muros, postes, placas.
- Limpe o ralo da calçada em frente e não ponha o lixo na rua em dia de chuva forte.
- Portão eletrônico: tenha a chave de destrave à mão.
- Conheça os vizinhos. Na hora do aperto, são eles que chegam primeiro.

Área de risco de enchente ou encosta

- Peça vistoria à Defesa Civil e pergunte qual é o plano de contingência do bairro: sirene, rota de fuga, abrigo.
- Deixe a mochila de emergência e os documentos sempre prontos durante a estação de chuvas.
- Tenha combinado para onde ir, e vá cedo.
- Releia as partes 7 e 8.

Campo, sítio e chácara

- A ajuda demora mais. Pense em pelo menos duas semanas de água, comida, remédios e combustível.
- Poço com bomba elétrica para sem energia. Tenha reservatório cheio, bomba manual ou outra forma de puxar água.
- Estrada de terra fecha com chuva. Saiba um segundo caminho e combine com vizinhos como avisar uns aos outros.
- Onde o celular não pega, um par de rádios comunicadores resolve a comunicação entre casas próximas. Parte 12.
- Animais precisam de abrigo, água e ração guardada em lugar alto e seco. Em área que alaga, saiba para onde levá-los.
- Combustível só em galão próprio, pouco, longe da casa e de qualquer fogo.

11 PARTE 11

Dias sem luz

- **Luz:** lanterna de LED em vez de vela. Se usar vela, base firme, longe de cortina e nunca com a casa dormindo.
- **Geladeira:** fechada, segura o frio por cerca de 4 horas. Freezer cheio e fechado, cerca de 48 horas. Garrafas de água congelada ajudam.
- **Aparelhos:** desligue tudo da tomada. Quando a energia volta, o pico pode queimar equipamentos. Deixe só uma lâmpada ligada para saber que voltou.
- **Celular:** modo economia, brilho baixo, e carregue no carro ou no power bank.
- **Fogão:** o a gás funciona sem energia, acendendo com fósforo.
- **Gerador a combustível:** só do lado de fora e longe de janelas. A fumaça mata sem cheiro.
- **Quem depende de aparelho médico elétrico** deve avisar a companhia de energia e ter um plano com o médico.

Para montar uma reserva de energia com painel solar, veja o guia Energia solar de emergência.

12 PARTE 12

Sem internet e sem celular

Para receber informação

- **Rádio AM e FM a pilha** é o equipamento mais importante desta lista. É por ele que a prefeitura e a Defesa Civil falam quando o resto cai. Os de manivela ou com painel solar dispensam pilha.
- **Rádio do carro** também serve.
- **Televisão aberta** com antena funciona sem internet, se houver energia.

- **Carro de som, sirene e aviso no posto de saúde ou na igreja** ainda são usados em muitas cidades. Saiba qual é o costume no seu bairro.

Para falar com alguém

- **SMS** costuma passar quando a ligação e a internet não funcionam. Escreva curto: onde está, como está, para onde vai.
- **Ligações de emergência** (190, 192, 193, 199) são gratuitas.
- **Telefone fixo** de fio, onde ainda existe, pode funcionar sem energia.
- **Rádio comunicador (walkie-talkie):** os modelos de uso livre, homologados pela Anatel, não exigem licença e funcionam sem operadora. Servem para falar entre casas próximas ou membros da família. Na cidade o alcance real costuma ser de algumas centenas de metros a poucos quilômetros, bem menos do que diz a caixa. Combine antes o canal e os horários de chamada.
- **Rádios mais potentes e radioamador** alcançam muito mais, mas exigem cadastro ou licença da Anatel. Vale para quem mora isolado e quer estudar o assunto.
- **Internet por satélite** não depende dos cabos da rua, mas precisa de energia.

O que deixar pronto antes

- Telefones e endereços anotados em papel.
- Mapas da sua região baixados no celular para uso offline, e um mapa de papel.
- Este guia e os outros baixados no aparelho, e os mais importantes impressos.
- Fotos dos documentos salvas no celular.
- Um parente de outra cidade para quem todos mandam notícia.
- Um ponto de encontro perto de casa e outro fora do bairro.
- O costume de deixar um bilhete na porta ao sair: para onde foi e a que horas.

13 PARTE 13

Plano da família em uma página

Preencha junto com todos da casa e prenda na porta da geladeira.

Abrigo dentro de casa (cômodo interno, sem janela):

Onde ficam a chave geral de luz, o registro de água e o registro do gás:

Por onde sair e para onde ir se a água subir ou o barranco der sinal:

Ponto de encontro perto de casa e ponto de encontro fora do bairro:

Quem busca as crianças, quem ajuda os idosos, quem leva os animais:

Parente de outra cidade para dar notícia, com telefone:

Canal e horários do rádio comunicador, se houver:

Onde está a mochila de emergência:

Emergência: 199 Defesa Civil, 193 Bombeiros, 192 SAMU, 190 Polícia. Alertas por SMS: envie o CEP para 40199.

14 PARTE 14

Lista de conferência

Hoje, em 15 minutos

☐ Mandar o CEP por SMS para 40199

☐ Conferir se os alertas de emergência do celular estão ativados

☐ Escolher o abrigo da casa

☐ Achar a chave geral, o registro de água e o do gás

☐ Anotar os telefones importantes em papel

☐ Baixar os guias no celular

Neste mês

☐ Comprar rádio a pilha, lanternas e pilhas

☐ Montar a mochila de emergência

☐ Guardar água para alguns dias

☐ Fotografar os documentos

☐ Preencher o plano da família

☐ Combinar o ponto de encontro

☐ Comprar lona, corda e fita

☐ Conferir o extintor

Antes da estação de chuvas

☐ Revisar telhado e fixação das telhas

☐ Limpar calhas e ralos

☐ Pedir poda das árvores de risco

☐ Fixar antenas, toldos e caixa d'água

☐ Chamar eletricista se houver sinal de problema

☐ Pedir vistoria da Defesa Civil, se morar em área de risco

☐ Subir para o alto o que não pode molhar

☐ Fazer um treino com a família

Fontes: Defesa Civil Nacional e defesas civis estaduais e municipais (São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Joinville), orientações para vendaval, raios, alagamento e deslizamento. Anatel e Defesa Civil Nacional, sistema Defesa Civil Alerta. Fabricantes de rádios comunicadores homologados pela Anatel, sobre uso livre de licença. A lista do que ter em casa, as dicas por tipo de moradia e os prazos de manutenção são recomendações gerais de preparo.